

Semester

Triwulan

Nilai IKM Semester 1 Tahun 2025

Nilai IKM Kesluruhan Layanan

0
Nilai IKM

Nilai Mutu

Jumlah Responden
0 orang

Nilai IKM Per Layanan

Nilai IKM Semester 2 Tahun 2025

Nilai IKM Kesluruhan Layanan

75.58
Nilai IKM

Nilai Mutu

Jumlah Responden
15 orang

Nilai IKM Per Layanan

Nama Layanan: **PPID**

TRIWULAN II

Aspek	Persyaratan	Prosedur	Waktu pelayanan	Biaya/tarif	Produk layanan	Kompetensi pelaksana	Perilaku pelaksana	Sarana dan prasarana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan
PPID	2	2	2	2	2	2	2	1	2

Ringkasan Nilai

Nilai Rata-rata Tertimbang1.89

Nilai IKM47.22

Nilai MutuD

Responden1

Interpretasi Singkat

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata tertimbang sebesar **1.89** dikonversi menjadi **Nilai IKM sebesar 47.22**. Nilai IKM berada pada kategori **D (Kurang)**, sehingga diperlukan perhatian khusus dan upaya peningkatan yang signifikan terhadap kualitas layanan. Jumlah responden masih relatif sedikit, yaitu **1 orang**, sehingga hasil ini bersifat indikatif dan belum sepenuhnya representatif.

Nama Layanan: **Layanan Konsultasi**

TRIWULAN II

Aspek	Persyaratan	Prosedur	Waktu pelayanan	Biaya/tarif	Produk layanan	Kompetensi pelaksana	Perilaku pelaksana	Sarana dan prasarana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan
Layanan Konsultasi	3.54	3.38	3.46	4	3.54	3.85	3.46	3.69	3.62

Ringkasan Nilai

Nilai Rata-rata Tertimbang3.62

Nilai IKM90.38

Nilai MutuA

Responden13

Interpretasi Singkat

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata tertimbang sebesar **3.62** dikonversi menjadi **Nilai IKM sebesar 90.38**. Nilai IKM termasuk dalam kategori **A (Sangat Baik)**, yang menunjukkan bahwa kualitas layanan telah berjalan sangat baik dan masyarakat merasa sangat puas. Jumlah responden sebanyak **13 orang** dianggap cukup representatif untuk menggambarkan persepsi pengguna layanan.

Nama Layanan: **Layanan Informasi**

TRIWULAN II

Aspek	Persyaratan	Prosedur	Waktu pelayanan	Biaya/tarif	Produk layanan	Kompetensi pelaksana	Perilaku pelaksana	Sarana dan prasarana	Penanganan Pengaduan, Saran dan masukan
Layanan Informasi	4	4	4	3	4	4	3	3	3

Ringkasan Nilai

Nilai Rata-rata Tertimbang3.56

Nilai IKM88.89

Nilai MutuA

Responden1

Interpretasi Singkat

Berdasarkan hasil perhitungan, nilai rata-rata tertimbang sebesar **3.56** dikonversi menjadi **Nilai IKM sebesar 88.89**. Nilai IKM termasuk dalam kategori **A (Sangat Baik)**, yang menunjukkan bahwa kualitas layanan telah berjalan sangat baik dan masyarakat merasa sangat puas. Jumlah responden masih relatif sedikit, yaitu **1 orang**, sehingga hasil ini bersifat indikatif dan belum sepenuhnya representatif.

